

Cases og emner til projektskrivning i Bornholms Regionskommune

| |
|--|
| Emne/case: |
| Bedre borgerrejse i Borgerservice/Jobcenter |
| Beskrivelse af emne/case |
| <p>Vi vil borgerne. Hvordan kan vi sikre at borgerens "rejse" i borgerservice/jobcenter i højere grad tager afsæt i netop borgeren og de specifikke udfordringer de står med?</p> <p>Borgerservice og Jobcenter har fælles indgang, men vi møder i høj grad borgerne ud fra et organisatorisk perspektiv, dvs. at Borgerservice og jobcenter i praksis ligeså godt kunne være geografisk adskilte. Hvordan kan vi møde borgerne som én enhed – hvor vi giver borgerne en endnu bedre, hurtigere og mere sammentænkt indsats?</p> <p>Borgerservice og Jobcenter Bornholm vil gerne udfordres på vores borgermøde, sådan at borgerne fremadrettet får en bedre oplevelse af den service vi yder.</p> <p>Dette gælder ikke mindst borgere der oplever perioder med ledighed, som fx er nødsaget til at møde fysisk frem af flere omgange, inden de møder deres sagsbehandler første gang.</p> <p>Derudover kan fx sårbare borgere med længerevarende sygdom opleve ventetid i omgivelser der ikke nødvendigvis tager højde for deres skånehensyn/helbred, fx aktive børn der venter på at skulle have lavet et pas. Generelt er de sårbare borgere udfordret i mødet med det 'offentlige', og hvordan kan vi i vores modtagelse gøre dette møde mindre udfordrende.</p> |
| Center i BRK: |
| Center for Job, Uddannelse og Rekruttering |
| Kontakt information: |
| Leder af Jobservice Jan Rasmussen Leder af Borgerservice Bo Rosendal Leder af Beskæftigelsesservice Mikael Schenk |